

ПРАВИЛА БОНУСНОЇ ПРОГРАМИ

il Molino Bonus

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила є Публічною пропозицією Організатора Бонусної програми на укладення Договору про участь в Бонусній програмі.
- 1.2. Організатором Бонусної програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «Паста і Баста».
- 1.3. Дані Правила Бонусної програми (далі за текстом – «Правила») визначають умови, на яких дієздатні фізичні особи – гості ресторанів-піцерій «**il Molino**» (далі – Учасники) беруть участь у Бонусній програмі, що полягає у можливості отримати та витратити (або обміняти) бонусні бали на подарунки та заохочення під час придбання товарів та послуг у ресторанах-піцеріях «il Molino».
- 1.4. Для того, щоб приєднатись до Бонусної програми та стати її Учасником необхідно здійснити наступні дії:
 - встановити на мобільний пристрій програму «**il Molino**», яку можна знайти та скачати в офіційних магазинах програм всіх мобільних платформ - Appstore, Play Market, Market Place;
 - зареєструватись, заповнивши реєстраційну форму, яку буде запропоновано програмою перед початком її використання;
 - пред'явити за допомогою програми «**il Molino**» карту постійного гостя офіціанту в ресторані-піцерії «**il Molino**».
- 1.5. Здійснюючи дії, спрямовані на приєднання до Бонусної програми і отримання подарунків та заохочень за бонусні бали, Учасник, таким чином, підтверджує, що він ознайомився з цими Правилами, приймає умови участі в Бонусній програмі, згоден з ними і зобов'язується їх дотримуватися.
- 1.6. В рамках Бонусної програми Учасники накопичують бонусні бали та витрачають (обмінюють) їх на подарунки та заохочення відповідно до умов даних Правил.
- 1.7. Учасник може ознайомитись з інформацією про умови Бонусної програми, в тому числі з даними Правилами, на сайті www.ilmolino.ua. Учасник має можливість дізнатись інформацію про кількість накопичених балів за Бонусною програмою, новини, подарунки та заохочення безпосередньо за допомогою програми «**il Molino**» в своєму мобільному пристрої.

2. Накопичення та обмін бонусних балів

- 2.1. Учасник має можливість накопичувати бонуси шляхом придбання в ресторанах-піцеріях «**il Molino**» товари та послуги.
- 2.2. Нарахування бонусних балів відбувається наступним чином:
 - 2.2.1. Оплачуючи рахунок в ресторанах-піцеріях «**il Molino**» необхідно відкрити програму «**il Molino**», натиснути значок «Пред'явити карту і отримати бали» та ввести суму замовлення;
 - 2.2.2. Після введення суми замовлення необхідно натиснути значок «Готово» та показати QR-код, що з'явиться на екрані мобільного пристрою, офіціанту;
 - 2.2.3. Офіціант спеціальним пристроєм зчитує QR-код, після чого поповнює бонусний рахунок Учасника.
- 2.3. Бонусні бали нараховуються Учаснику лише при пред'явленні карти гостя під час оплати рахунку Учасником в ресторані-піцерії «**il Molino**».
- 2.4. Для того, щоб отримати заохочення (подарунок) за накопичені бонусні бали, Учаснику необхідно:

- 2.4.1. Повідомити офіціанта про намір обміняти бонусні бали на подарунок чи заохочення;
 - 2.4.2. При здійсненні замовлення відкрити програму «**il Molino**», обрати позицію заохочення (подарунка) та натиснути «Отримати»;
 - 2.4.3. Пред'явити QR-код, що з'явиться на екрані мобільного пристрою, офіціанту;
 - 2.4.4. Офіціант зчитає QR-код спеціальним пристроєм та додасть обраний Учасником подарунок до замовлення.
- 2.5. Учасник самостійно здійснює всі необхідні маніпуляції з мобільним пристроєм для зарахування бонусних балів та отримання подарунків чи заохочень за балами.

3. Інші умови

- 3.1. Бонусна програма є програмою лояльності.
- 3.2. Подарунки та заохочення за Бонусною програмою не підсумовуються зі знижками, подарунками та заохоченнями за акціями та рекламними пропозиціями Організатора.
- 3.3. Карта постійного гостя не є платіжним засобом, а накопичені суми бонусних балів не підлягають обміну на готівкові та безготівкові кошти.
- 3.4. В разі несправності програми «**il Molino**», неможливості зарахувати бонусні бали чи отримати подарунок або заохочення за бали, Учаснику необхідно звернутись до служби технічної підтримки за телефоном 0 800 21 12 19. Організатор не несе відповідальності за будь-які несправності програми і негативні результати, пов'язані з такими несправностями.
- 3.5. Для відновлення балів Учаснику необхідно дотримуватись вказівок в програмі «**il Molino**», попередньо натиснувши значок «і».
- 3.6. Організатор має право виключити з участі в Бонусній програмі будь-якого Учасника без попередження та з будь-якої причини, в тому числі, якщо Учасник не дотримується даних Правил та \ або здійснює шахрайські дії та \ або зловживає якимись привілеями, наданими Учаснику в рамках Бонусної програми і \ або надає інформацію, що вводить в оману, або неправильні відомості про Організатора.
- 3.7. Якщо з технічних причин неможливо поповнити чи зняти бонусні бали Організатор залишає за собою право відмовити гостю в проведенні операції до усунення таких причин.
- 3.8. Термін дії Бонусної програми не обмежений. Організатор має право в будь-який момент припинити дію Бонусної програми, про що розміщує інформацію на сайті www.ilmolino.ua.
- 3.9. Організатор має право в будь-який момент в односторонньому порядку без попередньої згоди Учасника змінювати умови Бонусної програми, шляхом внесення змін і доповнень до даних Правил.
- 3.10. Учасник зобов'язується самостійно відслідковувати внесення змін і доповнень до даних Правил. Використання Учасником карті постійного гості, шляхом накопичення бонусних балів та отримання подарунків і заохочень за балами є підтвердженням згоди Учасника з новою редакцією Правил.
- 3.11. Учасник розуміє і висловлює свою згоду з тим, що Організатор використовує з метою управління Бонусною програмою, організації надання Учаснику подарунків та заохочень і розсилки інформаційних повідомлень дані Учасника, які він самостійно і за своєю ініціативою вносить до реєстраційної форми при приєднанні до Бонусної програми.
- 3.12. За необхідності Організатор може залучати третіх осіб для виконання умов даних Правил. Учасник підтверджує, що зазначеним третім особам надаються такі ж права, як і Організатору, в тому числі щодо даних Учасника, які він самостійно і за своєю ініціативою вносить до реєстраційної форми при приєднанні до Бонусної програми.
- 3.13. Претензії Учасника Бонусної програми щодо якості подарунків чи заохочень, отриманих за накопичені бонусні бали, розглядаються Організатором у порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів».

3.14. Побаження та претензії щодо участі в Бонусній програмі Учасник може висловити на сайті www.ilmolino.ua.